



TPMS. Najczęściej zadawane pytania.

1. VT 30.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Nieaktywne przyciski.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie szybko rozładowuje baterie.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> „Biały” ekran po uruchomieniu.....	2
2. VT 36 / H 36.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie odczytuje czujników.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie zapamiętuje ustawień.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie uruchamia się.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie ładuje baterii.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Brak marki/modelu na liście.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Brak numeru seryjnego.....	3
3. VT 46 / H 46.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie uruchamia się.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie ładuje baterii.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Brak numeru seryjnego.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Bateria jest ładowana, lecz szybko się rozładowuje.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Brak marki/modelu na liście.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie odczytuje czujników.....	4
4. VT 55.....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie prezentuje komunikat: WAIT SYNCHRO, CRASH STACK UNDERFLOW, CRASH WATCHDOG.....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Brak numeru seryjnego lub jest on nieprawidłowy.....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Problemy podczas aktualizacji (np.: zatrzymuje się przy stanie 14% lub 28%).....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie uruchamia się.....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Brak marki/modelu na liście.....	5
5. VT 56.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Uszkodzona docking station piggy.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie łączy się poprzez USB z PC.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Bateria jest ładowana, lecz szybko się rozładowuje.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Bateria nie jest ładowana (świeci się stale zielona lub czerwona dioda).....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie uruchamia się.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Brak numeru seryjnego lub jest on nieprawidłowy.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Bardzo ciemny ekran po uruchomieniu.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Problemy podczas aktualizacji.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Pusty ekran po aktualizacji. Brak ikon na ekranie.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Urządzenie nie uruchamia się po aktualizacji.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Drukarka wypuszcza pusty paragon.....	7



1. VT 30

- Nieaktywne przyciski.

Skontaktuj się z artur.knefel@ateq.pl aby zamówić panel przedni. Panel przedni zostanie wysłany do klienta w celu samodzielnej wymiany.

- Urządzenie szybko rozładowuje baterie.

Urządzenie VT30 nie jest już naprawiane.

Sprawdź <https://ateq.pl/produkt/gdzie-mozna-kupic-ateq-tpms/> gdzie możesz kupić nowe urządzenie TPMS.

- „Biały” ekran po uruchomieniu.

Urządzenie VT30 nie jest już naprawiane.

Sprawdź <https://ateq.pl/produkt/gdzie-mozna-kupic-ateq-tpms/> gdzie możesz kupić nowe urządzenie TPMS.



2. VT 36 / H 36

- Urządzenie nie odczytuje czujników.**

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Urządzenie nie zapamiętuje ustawień.**

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Urządzenie nie uruchamia się.**

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Urządzenie nie ładuje baterii.**

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu

- Brak marki/modelu na liście**

Dokonaj aktualizacji urządzenia używając programu webVT.

- Brak numeru seryjnego.**

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.



3. VT 46 / H 46

- Urządzenie nie uruchamia się.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Urządzenie nie ładuje baterii.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu

- Brak numeru seryjnego.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Bateria jest ładowana, lecz szybko się rozładowuje.

Urządzenie jest na gwarancji:

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu

Urządzenie poza gwarancją:

Skontaktuj się z artur.knefel@ateq.pl aby zamówić dedykowaną baterię. Bateria zostanie wysłana do klienta w celu samodzielnej wymiany.

- Brak marki/modelu na liście

Dokonaj aktualizacji urządzenia używając programu webVT.

- Urządzenie nie odczytuje czujników.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.



4. VT 55

- Urządzenie prezentuje komunikat: WAIT SYNCHRO, CRASH STACK UNDERFLOW, CRASH WATCHDOG.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Brak numeru seryjnego lub jest on nieprawidłowy.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Problemy podczas aktualizacji (np.: zatrzymuje się przy stanie 14% lub 28%).

Wykonaj następujące czynności:

- Sformatuj kartę SD 2GB używając programu do formatowania kart (np.: SDFormatter) lub systemie WINDOWS (FAT; odznacz „Szybkie formatowanie”). Jeżeli formatowanie nie jest możliwe, wymień kartę na **mikro SD 2GB** (karty o większej pojemności nie są obsługiwane przez VT 55).
- Po sformatowaniu karty, uruchom VT 55 w trybie BOOT (przyciski: OK + power).
- Włóż kartę SD.
- Podłącz VT 55 z komputerem i uruchom program webVT.
- Zaznacz „Factory reset”.
- Zaktualizuj VT 55 z opcją „Full”.

- Urządzenie nie uruchamia się.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Brak marki/modelu na liście

Dokonaj aktualizacji urządzenia używając programu webVT.

Sprawdź USTAWIENIA --> UKRYJ POJAZD --> *marka* pojazdu. Jeśli *marka* pojazdu jest wyświetlona małymi literami, zmień na litery wielkie.



5. VT 56

- Uszkodzona docking station piggy

Urządzenie jest na gwarancji:

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

Urządzenie poza gwarancją:

Skontaktuj się z artur.knefel@ateq.pl aby zamówić dedykowaną część, która zostanie wysłana do klienta w celu samodzielnej wymiany.



- Urządzenie nie łączy się poprzez USB z PC

Urządzenie jest na gwarancji:

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

Urządzenie poza gwarancją:

Odłącz docking station piggy od płyty głównej. Jeśli nawiążesz połączenie poprzez USB, skontaktuj się z artur.knefel@ateq.pl ab zamówić dedykowaną część, która zostanie wysłana do klienta w celu samodzielnej wymiany. W przeciwnym wypadku wyślij urządzenie do ATEQ PL.

- Bateria jest ładowana, lecz szybko się rozładowuje.

Urządzenie jest na gwarancji:

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz oryginalny zasilacz, krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

Urządzenie poza gwarancją:

Skontaktuj się z artur.knefel@ateq.pl aby zamówić dedykowaną baterię. Bateria zostanie wysłana do klienta w celu samodzielnej wymiany.

- Bateria nie jest ładowana (świeci się stale zielona lub czerwona dioda).

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz oryginalny zasilacz, krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Urządzenie nie uruchamia się.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

- Brak numeru seryjnego lub jest on nieprawidłowy.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.



Bardzo ciemny ekran po uruchomieniu.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

Problemy podczas aktualizacji.

- Sprawdź, czy włożona jest prawidłowa karta SD (**4GB** lub większa).
- Uruchom urządzenie w trybie BOOT (przyciski: OK + power).
- Podłącz VT 56 z komputerem i uruchom program webVT.
- Zaznacz „Factory reset”.
- Zaktualizuj VT 56 z opcją „Full”.

Pusty ekran po aktualizacji. Brak ikon na ekranie.

Wykonaj kroki jak w poprzednim punkcie.

Baza pojazdów nie jest wyświetlana prawidłowo – „hieroglify”.

Zmień w USTAWIENIACH język, załaduj bazę danych i wyłącz urządzenie. Po uruchomieniu przywróć pierwotny język i załaduj bazę danych.

Urządzenie nie uruchamia się po aktualizacji.

Wyślij urządzenie do ATEQ PL ul. Patriotów 181, 04-881 Warszawa. Dołącz krótki opis usterki oraz dane osoby do kontaktu.

Drukarka wypuszcza pusty paragon.

Sprawdź, czy papier termiczny jest prawidłowo założony.

Sprawdź, czy papier termiczny nie jest prześwietlony (zdarza się, gdy rolka papieru jest długo pozostawiona bez czarnej folii zabezpieczającej).